

MIATEC Innova, va néixer amb la voluntat de ser una enginyeria lligada estretament a la praxis de les instal·lacions dels espais públics i edificis, buscant sempre aportar valor afegit i eficàcia en tots els seus processos, activitats i serveis, així com la prevenció de tots els tipus de contaminació que es poden donar. En els darrers anys l'especialització en eficiència i prestació de serveis energètics, ha estat important, per poder donar respostes vàlides als requeriments socials.

Per aquest motiu, l' Administrador de MIATEC Innova considera i declara com estratègia de la seva gestió, la màxima professionalització dels seus processos de treball, fomentant la superació i la millora contínua a nivell individual i col·lectiu, per aconseguir d'aquesta forma una millor prestació dels serveis i la satisfacció dels clients.

A MIATEC Innova tenim el compromís de complir tant amb les especificacions de qui confia en nosaltres, com amb aquells requisits legals i reglamentaris que apliquin a la organització i als seus aspectes mediambientals.

La nostra filosofia d'empresa està enfocada a mantenir la satisfacció de les parts interessades, i sobre tot orientar aquest satisfacció cap un nivell d'excel·lència en relació als tres pilars fonamentals per a MIATEC: el personal i els col·laboradors, els proveïdors i el client.

Per això continuem treballant dia a dia per a:

- Cercar els millors mètodes, eines de treball i sistemes de control que aportin un millor servei al client.
- Innovar i potenciar la creativitat, aplicant la tecnologia actual, en totes les activitats que realitzem.
- Programar la formació contínua al personal de la nostra organització, i externes pels nostres clients.
- Crear grups de recerca per trobar les millors alternatives dintre dels sistemes i normatives actuals vigents.
- Marcar objectius anuals per millorar els nostres processos
- Avaluar el riscs dels processos per a cercar i implantar accions que els minimitzin, tenint en conte el context de la organització.

La present Política de Qualitat i Medi Ambient de MIATEC és el marc de **referència per a establir els objectius** de Qualitat i Medi Ambient i **forma part de l'orientació estratègica com a eina de suport de gestió.**

La Política és comunicada i entesa per tota la organització, a més d'estar a disposició de qualsevol part interessada que la requereixi.

Manel Roig
Administrador